**FORMULÁŘ PRO PODÁNÍ PODNĚTU NEBO STÍŽNOSTI**

Jméno a příjmení/kód:

Adresa:

Tel. č.:

E-mail:

Tyto údaje nám nemusíte sdělovat, ani se nemusíte podepisovat – v takovém případě Vás ale nebudeme moci kontaktovat, abychom Vás informovali o řešení Vašeho podnětu nebo stížnosti.

1. **Stížnost nebo podnět lze podat:**
2. osobně – přímo pracovnictvu Kontaktního centra Progressive
3. telefonicky do kanceláře programu na čísle 605 319 926
4. poštou k rukám vedoucího/cí programu, případně ředitele/ky organizace na adresu: Kontaktní centrum Progressive, Bulovka 12, 180 00 Praha 8, Progressive o. p. s., Žitná 51, 110 00 Praha 1
5. elektronicky na emailovou adresu kontaktnicentrum@progressive-ops.cz
6. možnost sepsat stížnost v jiném zařízení nebo službě
7. **Stížnost nebo podnět je možno podat na:**
8. **kvalitu sociální služby**, lze podat u jakéhokoli zaměstnance/kyně
9. **na pracovnictvo zařízení**, lze podat u vedoucího/cí KC,

kontakt: Mgr. Daniel Jakeš, Kontaktní centrum Progressive, Bulovka 12, 180 00 Praha 8, tel.: 602 318 406, email: daniel.jakes@progressive-ops.cz

1. **na vedoucího/cí programu KC**, lze podat u zřizovatele KC,

kontakt: Mgr. Vojtěch Janouškovec, Progressive o. p. s., Žitná 51, 110 00 Praha 1, tel.: 731 906 605, email: vojtech.janouskovec@progressive-ops.cz

1. **na ředitele Progressive o. p. s.**, lze podat u správní rady,

kontakt: Mgr. Simona Poláková, Progressive o. p. s., Janáčkovo nábřeží 476/43, 150 00 Praha 5, tel.: 604 741 010, email: simona.polakova@progressive-ops.cz

1. **na zřizovatele zařízení Progressive o. p. s.**, lze podat např. u:

Ministerstvo práce a sociálních věcí: Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 1; tel.: 221 921 111; email: posta@mpsv.cz

**Veřejný ochránce práv:** Údolní 39, 602 00 Brno, tel.: 542 542 888, email: podatelna@ochrance.cz

**Český helsinský výbor:** Štefánkova 216/21, 150 00 Praha 5, tel.: 257 221 141, email: info@helcom.cz

1. **Vyřízení stížnosti a oznámení o vyřízení stížnosti:**

Standardně bude Váš podnět nebo stížnost projednána nejpozději do 28 dnů od jejího podání. V případě možnosti závažného pochybení je stížnost projednána do 5 pracovních dnů.

Pokud je stížnost podána na pracovníka zařízení, pracovník do doby vyřízení stížnosti není v přímém kontaktu s klienty.

Stěžovatel je o průběhu, výsledcích a případných dalších postupech informován stejnou formou, jakou byla stížnost podána. V případě anonymní stížnosti může být stěžovatel informován formou vývěsky na internetových stránkách Progressive, o. p. s. Tato zpráva bude zveřejněna po dobu 3 měsíců.

1. **Popište prosím, s čím nejste spokojen/a, případně, co bychom mohli zlepšit:**

Datum:

Podpis:

Stížnost za KC přijata dne:

Za KC přijal:

1. **Vyjádření ke stížnosti:**

V Praze dne:

Za zařízení vyřídil:

1. **Poučení:**

V případě, že stěžovatel není spokojen s výsledkem šetření, může se obrátit na instituce uvedené v bodě 2 d).