

Progressive

Progressive o.p.s.

Sídlo: Minská 774/6, 1010 00 Praha 10

Kontaktní adresa: Žitná 51, 110 00 Praha 1

Email: progressive@progressive-ops.cz

IČO: 266 149 46 **DIČ:** CZ-266 149 36

Práva klienta

- 1) Právo na veřejný přístup ke službě** – klient má přístup k nabízeným službám bez ohledu na pohlaví, věk, etnicitu, národnost, sexuální orientaci, politickou příslušnost, náboženství, socioekonomický status, zdravotní stav, předešlou kriminální činnost, veřejné postavení apod.
- 2) Právo být informován o obsahu, pravidlech a omezeních služby** – klient je informován o nabízených službách a podmínkách jejich využití, včetně přehledu pracovníků týmu a jejich pracovních pozic. Dále je informován o pravidlech programu, právech a povinnostech včetně sankcí za jejich porušení. Také je informován o omezeních, která vyplývají z vázanosti pracovníků a zařízení právními normami.
- 3) Právo na zachování anonymity, které nemá vliv na kvalitu poskytovaných služeb** – klient má právo zůstat v anonymitě (tj. neuvádět o sobě takové údaje, které by ho jednoznačně identifikovaly). Sám se rozhoduje, zda využije službu, která svou povahou vyžaduje ztrátu jeho anonymity. Pokud takovou službu odmítne, je hledán alternativní způsob řešení jeho problému.
- 4) Právo na ochranu osobních údajů** – veškeré informace, které se pracovníci v souvislosti s poskytováním služby o klientovi dozví, jsou důvěrné a vztahuje se na ně povinná mlčenlivost. Informace o klientech mohou být poskytovány třetí straně pouze na základě písemného souhlasu klienta. Se záznamy obsahujícími osobní údaje klientů se nakládá v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 5) Právo na bezplatnost poskytovaných služeb** – služby programu jsou poskytovány bezplatně.
- 6) Právo na ochranu před zneužíváním ze strany pracovníka** – klient nesmí být fyzicky, emočně, materiálně, sexuálně ani jinak zneužíván pracovníkem programu.

Progressive

Progressive o.p.s.

Sídlo: Minská 774/6, 1010 00 Praha 10

Kontaktní adresa: Žitná 51, 110 00 Praha 1

Email: progressive@progressive-ops.cz

IČO: 266 149 46 **DIČ:** CZ-266 149 36

- 7) Právo na důstojné zacházení a osobní čest.**
- 8) Právo na respektování svobodné vůle a vlastní volby** – ať se klient rozhodne abstinovat či žít s drogou, je mu nabídnuta odborná péče. Účast klienta v programu je dobrovolná. Klient ji může kdykoliv ukončit a kdykoliv změnit názor a vrátit se do programu zpátky, pokud to dovoluje kapacita programu. Klient se může podílet na nastavení služeb a vyjadřovat se k problémům.
- 9) Právo na podání a vyřízení stížnosti ohledně kvality služeb, chování pracovníka nebo zřizovatele služby o.p.s. PROGRESSIVE.**