

# Progressive

**Progressive o.p.s.**

**Sídlo:** Minská 774/6, 1010 00 Praha 10

**Kontaktní adresa:** Žitná 51, 110 00 Praha 1

**Email:** [progressive@progressive-ops.cz](mailto:progressive@progressive-ops.cz)

**IČO:** 266 149 46 **DIČ:** CZ-266 149 36

## **Povinnosti klienta – sankční řád**

Pokud je klient fyzicky agresivní vůči pracovníkovi nebo jinému klientovi, manipuluje se zbraní, nebo poškozuj, nebo odcizuje majetek programu, bude mu ukončeno poskytování služeb v maximální délce **6 měsíců**. O konkrétní délce „Stopky“ rozhodnou pracovníci na týmové poradě.

Klient je nejprve upozorněn na jeho nevhodné chování, které neodpovídá pravidlům. Jestliže klient nezmění své chování, je s ním v ten den ukončeno setkání. Jestliže se klientovo chování opakuje, nebo výrazně přesahuje pravidla programu, je možné klienta přesměrovat na jiného pracovníka, nebo na jinou službu. Jestliže žádná ze zmíněných opatření nezafungovala, může pracovník zvážit udělení sankce. O návrhu je nutné informovat vedoucího služby a kolegy nejpozději na nejbližší poradě týmu. Pokud se pracovníci na sankci shodnou, je klient informován o jejím udělení. Konečné rozhodnutí tedy učiní celý tým, nikoli jen pracovník, který byl porušení povinnosti klienta přítomen. Tímto krokem se udělení stopky stává týmovým rozhodnutím, nikoli jen rozhodnutím jediného pracovníka, který by mohl rozhodovat pod vlivem emocí vzniklých při řešení náročné situace.

O udělení sankce je klient informován během nejbližšího kontaktu po poradě týmu osobně, nebo telefonicky garantem. Obsahem informace je zdůvodnění udělení sankce, pokud proběhla týmová porada, pak i délka a rozsah ukončení poskytování služeb, předání kontaktu na jiné služby a ujištění o tom, že po uplynutí stanovené doby může klient opětovně zažádat o využití služeb programu.

Lhůta, po kterou je klientovi ukončeno poskytování služeb, začíná běžet dnem udělení sankce, nikoliv dnem jeho oznámení klientovi. O sankci je proveden zápis v elektronické podobě do karty klienta a do složky „Stopky klientům.“

Sankce je klientovi ukončena ve chvíli, kdy s klientem proběhne individuální rozhovor, kdy je probírána celá situace, je znovu ověřováno, zda klient rozumí udělení sankce, jaké pravidlo porušil a že pokud bude porušeno znovu, bude následovat další sankce.

# Progressive

**Progressive o.p.s.**

**Sídlo:** Minská 774/6, 1010 00 Praha 10

**Kontaktní adresa:** Žitná 51, 110 00 Praha 1

**Email:** [progressive@progressive-ops.cz](mailto:progressive@progressive-ops.cz)

**IČO:** 266 149 46 **DIČ:** CZ-266 149 36

Při této příležitosti pracovník zjišťuje, co se za dobu trvání sankce v jeho životě změnilo a nabízí mu možnou pomoc. Pokud se klient individuálního rozhovoru odmítne zúčastnit, je informován o důležitosti tohoto kroku a také o tom, že pokud rozhovor neproběhne, nebude možné sankci ukončit. Taková situace je následně probírána na poradě týmu. Pokud je klientem napaden pracovník programu, má právo i po skončení účinnosti sankce odmítnout poskytovat službu klientovi, který ho napadl, a předat jej kolegovi.