



Progressive o.p.s.
Sídlo: Minská 774/6, 1010 00 Praha 10
Kontaktní adresa: Žitná 51, 110 00 Praha 1
Email: progressive@progressive-ops.cz
IČO: 266 149 46 DIČ: CZ-266 149 36

FORMULÁŘ PRO PODÁNÍ PODNĚTU NEBO STÍŽNOSTI

Jméno a příjmení:

Adresa:

Tel. č.:

E-mail:

Tyto údaje nám nemusíte sdělovat, ani se nemusíte podepisovat – v takovém případě Vás ale nebudeme moci kontaktovat, abychom Vás informovali o řešení Vašeho podnětu nebo stížnosti.

1. Podnět nebo stížnost můžete podat formou:

- a) osobně pracovníkovi, vedoucímu zařízení nebo řediteli organizace
- b) telefonicky do kanceláře organizace: 284 811 328
- c) písemně do poštovní schránky na adrese programu Ambulantní služby Progressive, Hálkova 1, Praha 2, do Knihy přání a stížností visící kuchyňce programu, nebo na adresu organizace: o.p.s. PROGRESSIVE, Žitná 1574/51, 110 00 Praha 1.
- d) elektronicky na emailovou adresu vedoucího programu: miroslav.giljan@progressive-ops.cz

2. Podnět nebo stížnost můžete podat na:

- a) **kvalitu sociální služby**, lze podat u jakéhokoli zaměstnance
- b) **na pracovníka zařízení**, lze podat u vedoucího programu, kontakt: Mgr. Miroslav Giljan, Progressive, o.p.s., Hálkova 1, 120 00 Praha 2; tel.: 722 800 519
- c) **na vedoucího programu programu Ambulantní služby Progressive**, lze podat u zřizovatele programu, kontakt: Mgr. Vojtěch Janouškovec, o.p.s. PROGRESSIVE, Žitná 1574/51, 110 00 Praha 1, tel.: 731 906 605
- d) **na ředitele o.p.s. Progressive**, lze podat u správní rady, kontakt: Mgr. Simona Poláková, o.p.s. PROGRESSIVE, Janáčkovo nábřeží 476/43, 150 00 Praha 5, tel.: 604 741 010

Progressive

Progressive o.p.s.

Sídlo: Minská 774/6, 1010 00 Praha 10

Kontaktní adresa: Žitná 51, 110 00 Praha 1

Email: progressive@progressive-ops.cz

IČO: 266 149 46 **DIČ:** CZ-266 149 36

- e) **na zřizovatele zařízení o.p.s. Progressive**, lze podat např. u:
Ministerstvo práce a sociálních věcí: Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 1; tel.: +420221921111; posta@mpsv.cz
Veřejný ochránce práv: Údolní 39, 602 00 Brno, tel.: +420 542 542 888
Český helsinský výbor: Štefánikova 216/21, 150 00 Praha 5, tel.: + 420 257 221 141

3. Vyřízení stížnosti a oznámení o vyřízení stížnosti:

Standardně bude Váš podnět nebo stížnost projednána nejpozději do 30 dnů od jejího podání. V případě možnosti závažného pochybení je stížnost projednána do 5 pracovních dnů.

Pokud je stížnost podána na pracovníka zařízení, pracovník do doby vyřízení stížnosti není v přímém kontaktu s klienty.

Stěžovatel je o průběhu, výsledcích a případných dalších postupech informován stejnou formou, jakou byla stížnost podána. V případě anonymní stížnosti může být stěžovatel informován formou vývěsky v prostorách zařízení či na internetových stránkách o.p.s. PROGRESSIVE. Tato zpráva bude zveřejněna po dobu 3 měsíců.

4. Popište prosím, s čím nejste spokojen/a, případně, co bychom mohli zlepšit:

Datum:

Podpis:

Stížnost za Ambulantní služby Progressive přijata dne:

Za Ambulantní služby Progressive přijal:

Progressive

Progressive o.p.s.

Sídlo: Minská 774/6, 1010 00 Praha 10

Kontaktní adresa: Žitná 51, 110 00 Praha 1

Email: progressive@progressive-ops.cz

IČO: 266 149 46 **DIČ:** CZ-266 149 36

5. Vyjádření ke stížnosti:

V Praze dne:

Za zařízení vyřídil:

6. Poučení:

V případě, že stěžovatel není spokojen s výsledkem šetření, může se obrátit na instituce uvedené v bodě 2 d).